

Handelsbetingelser for Speitzer Fitness

Ved betaling af enhver ydelse fra Speitzer Fitness forudsættes det, at køber har læst og accepteret alle handelsbetingelser.

1. Generelle betingelser

Disse handelsbetingelser gælder for alle ydelser leveret af Speitzer Fitness, herunder kostvejledning, vanecoaching, træningsprogrammer, online coaching, personlige træningssessioner, sparring samt andre tilknyttede services.

2. Betaling og forpligtelser

Klienten forpligter sig til at betale den fulde pris for en given ydelse enten på én gang eller i rater, afhængigt af aftalens vilkår.

Ved betaling frasiger klienten sig fortrydelsesretten, og betaling er bindende for den aftalte ydelse. Der tilbydes ingen refusion, uanset klientens personlige omstændigheder efter købet.

3. Ansvar og forpligtelser for klienten

Det er klientens eget ansvar at være fysisk og mentalt klar til at deltage i et coachingforløb inden køb af en ydelse fra Speitzer Fitness.

Klienten har ansvaret for at oplyse om alle relevante sundhedsmæssige forhold, herunder tidligere skader og skavanker, for at sikre, at trænings- og kostvejledning tilpasses korrekt. Hvis klienten undlader at give nødvendige oplysninger, påtager Speitzer Fitness sig intet ansvar for eventuelle konsekvenser.

4. Forløb og levering

Leveringstiden for ydelser afhænger af aftalte tidsfrister mellem Speitzer Fitness og klienten.

Startdatoen for et coachingforløb fastsættes efter gensidig aftale. Kun i særlige tilfælde kan et forløb sættes på pause. Almindelige sygdomstilfælde, ferie eller andre mindre vigtige forhold berettiger ikke til en forlængelse af forløbet.

For kunder under 18 år kræves det, at forældre eller værge deltager ved opstart og godkender købsaftalen. Værge påtager sig det fulde ansvar for alle forpligtelser i henhold til handelsbetingelserne.

5. Aftaler om opsigelse

Forløb uden en fastsat varighed, herunder løbende coaching, kan opsiges med løbende måned + 1 måneds varsel. Eksempelvis, hvis en kunde opsiger forløbet den 15. januar, ophører coaching først den 28. februar (29. februar ved skudår) kl. 23:59.

6. Ansvarsfraskrivelse

Al træning og coaching hos Speitzer Fitness sker på klientens egen risiko. Speitzer Fitness kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader, sygdomme eller andre helbredsmæssige problemer, der måtte opstå i forbindelse med deltagelse i et forløb.

Speitzer Fitness påtager sig intet ansvar for manglende resultater, hvis klienten afviger fra de anbefalede trænings- og kostplaner.

7. Fremmøde og afbud af aftaler og/eller træningssessioner.

Ved manglende fremmøde eller forsinkelse på mere end 15 minutter uden varsel, bortfalder retten til den ugentlige check-in eller den planlagte session.

Hvis klienten inden en planlagt session, ved at de ikke kan fremmøde, kan de melde afbud senest 36 timer inden planlagt tid. Dette skyldes, at Speitzer Fitness planlægger sin kalender baseret på aftalte træningssessioner og eller ugentlige check-ins og derfor har brug for minimum 36 timer for at tilrettelægge ny planlægning ved eventuelle afbud.

Såfremt at klienten har meldt afbud minimum 36 timer før aftalte træning, får klienten ret til en ny check-in eller træningsklip uden yderligere pris.

8. Ophavsret og fortrolighed

Alt materiale udleveret af Speitzer Fitness er beskyttet af ophavsret og må ikke deles, kopieres eller distribueres uden skriftlig tilladelse. Brud på denne regel vil medføre retslige konsekvenser.

Klienten har ansvar for at sikre, at udleveret materiale ikke videregives til tredjeparter. Eventuelle brud på datasikkerhed fra klientens side, som resulterer i deling af materiale, vil klienten stå til ansvar for.

9. Personlig træning via træningspas

Ved køb af personlig træning som træningspas (også kaldet 'klippekort') har klienten ret til at benytte sine klip i op til **12 måneder** fra købsdatoen. Ét træningspas har en standardvarighed på **60 minutter**, med mulighed for afvigelser efter aftale (f.eks. ved behov for målinger eller ved tidspres).

Hvis klienten ikke er klar til det aftalte tidspunkt og f.eks. starter med opvarmning på løbebånd eller lignende, regnes dette som en del af sessionstiden. Det anbefales derfor,

at opvarmning foretages **inden den aftalte starttid**, medmindre andet er aftalt med træneren.

Ved **aflysninger eller udeblivelse fra trænerens side** – f.eks. ved sygdom eller uforudsete hændelser – vil det planlagte træningsklip **ikke blive opbrugt**, og klienten vil få besked **hurtigst muligt**.

Hvis uforudsete forhold gør, at træneren **ikke længere kan levere den resterende ydelse** (f.eks. længerevarende sygdom, ophør af virksomhed el.lign.), vil eventuelle ubrugte klip blive **refunderet forholdsmæssigt** ud fra det betalte beløb.

Disse handelsbetingelser er gældende fra dags dato 30.06.2025 og kan opdateres af Speitzer Fitness uden forudgående varsel. Det er klientens ansvar at holde sig opdateret om de gældende betingelser.