Handelsbetingelser

Speitzer Fitness ved Mads Speitzer
Ejlskovsgade 11, 5000 Odense C
CVR 43406000 | mads@speitzerfitness.dk

Teksten er senest indholdsmæssigt opdateret 16. oktober 2026.
Denne PDF-udgave er udgivet 5. november 2026 med samlet layout og aktuelle kontaktoplysninger.

Personlig træning, online coaching og øvrige ydelser
Disse betingelser beskriver rammerne for dit samarbejde med Speitzer Fitness. Den konkrete ydelse, pris, betalingsplan og startdato fremgår af din aftale.

§ 1 Aftalen og virksomheden

Speitzer Fitness, CVR 43406000. Kontakt: mads@speitzerfitness.dk.
Virksomhedsadresse: Ejlskovsgade 11, 5000 Odense C.

Betingelserne omfatter kostvejledning, vanecoaching, træningsprogrammer, online coaching, personlig træning og tilknyttede ydelser. De skal være tilgængelige før aftalens indgåelse. Ufravigelige forbrugerrettigheder gælder altid.

§ 2 Pris og betaling

Du betaler den aftalte samlede pris på én gang eller i de aftalte rater. Pris, eventuelle ekstra omkostninger og betalingsfrister skal fremgå af aftalen, før du accepterer den.

Betaling medfører ikke i sig selv, at en lovbestemt fortrydelsesret bortfalder. Reglerne om fortrydelse og tilbagebetaling fremgår af § 4.

§ 3 Opstart og levering

Leveringstid og startdato aftales mellem dig og Speitzer Fitness. En pause eller forlængelse kræver en konkret aftale. Almindelig sygdom og ferie giver ikke automatisk ret til forlængelse; dette begrænser ikke dine rettigheder ved mangler eller manglende levering.

For kunder under 18 år skal en forælder eller værge deltage ved opstart og godkende aftalen. En eventuel betalingsforpligtelse for forælderen eller værgen skal aftales særskilt.

§ 4 Fortrydelsesret

Som forbruger har du som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret ved fjernsalg, fx køb online, og ved aftaler indgået uden for fast forretningssted. For tjenesteydelser løber fristen fra den dag, aftalen indgås. Lovens undtagelser kan gælde for bestemte ydelser; et eventuelt bortfald skal oplyses konkret før købet.

Du kan fortryde ved at sende en tydelig besked til mads@speitzerfitness.dk inden fristens udløb. Du behøver ikke begrunde beslutningen. Gem gerne en kopi af din besked.

Opstart inden de 14 dage

Hvis du ønsker opstart inden fristens udløb, skal du udtrykkeligt anmode om det. Fortryder du derefter, kan Speitzer Fitness kun kræve en forholdsmæssig betaling for den leverede del, når lovens krav om anmodning og oplysninger er opfyldt.

Ved en fuldt leveret tjenesteydelse kan fortrydelsesretten bortfalde, hvis du på forhånd udtrykkeligt har samtykket til opstart og anerkendt, at retten bortfalder, når ydelsen er fuldt leveret. Ved særskilt levering af digitalt indhold gælder særlige krav om samtykke, anerkendelse og bekræftelse; betaling alene opfylder ikke disse krav.

Tilbagebetaling

Ved gyldig fortrydelse tilbagebetales det beløb, du har krav på, uden unødig forsinkelse og senest 14 dage efter beskeden om fortrydelse, som udgangspunkt med samme betalingsmiddel. Et lovligt forholdsmæssigt beløb for allerede leverede ydelser kan fratrækkes.

Eksempel på meddelelse

Til Speitzer Fitness, mads@speitzerfitness.dk:
Jeg meddeler hermed, at jeg ønsker at fortryde min aftale om følgende ydelse: [ydelse].
Aftalen blev indgået den: [dato].
Navn og adresse: [dine oplysninger].
Dato: [dato].
Underskrift: [kun ved meddelelse på papir].

§ 5 Opsigelse af løbende forløb

Du kan til enhver tid opsige dit coachingforløb uden opsigelsesvarsel. Der sker ingen nye opkrævninger efter opsigelsen, og du beholder adgangen og de aftalte ydelser resten af den periode, du allerede har betalt for. Den ubrugte del af perioden refunderes ikke ved almindelig opsigelse. Dette begrænser ikke din lovbestemte fortrydelsesret eller andre rettigheder til tilbagebetaling.

Send din opsigelse til mads@speitzerfitness.dk. Et abonnement indgået på en hjemmeside eller anden teknisk platform skal også kunne opsiges dér. Eksempel: Har du betalt frem til den 31. januar og opsiger den 15. januar, beholder du adgangen til og med den 31. januar uden yderligere opkrævninger.

§ 6 Dit udgangspunkt og ansvar

Fortæl om relevante skader, gener og andre forhold, der har betydning for sikker tilpasning af træning og kostvejledning. Du skal følge instruktionerne og sige til, hvis en øvelse giver smerter eller ubehag. Ved tvivl om dit helbred bør du søge relevant sundhedsfaglig vurdering.

Træning indebærer en risiko, og individuelle resultater kan ikke garanteres. Speitzer Fitness er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Disse betingelser udelukker ikke ansvar, der ikke lovligt kan fraskrives, og begrænser ikke dine ufravigelige rettigheder.

§ 7 Speitzer Madplan, kostinformation og allergener

Speitzer Sundhed (Madplan) er mit digitale værktøj til madinspiration og måltidsplanlægning. Opskrifter, måltidsforslag og oplysninger om energi og næringsindhold er vejledende inspiration. Beregninger er estimater baseret på opskriftens ingredienser og portionsstørrelse; de kan afvige efter valg af mærkevarer, råvarer og tilberedning.

Opskrifternes ingrediens- og allergenoplysninger samt appens allergenfiltre er hjælp til at finde relevante forslag. De er ikke en garanti for, at en opskrift eller et produkt er fri for et bestemt allergen, spor af allergener eller krydskontakt. Kontrollér altid den aktuelle ingrediens- og allergenmærkning på de konkrete produkter, du bruger. Hvis du har en alvorlig allergi, eller oplysningerne er uklare, så undlad at bruge produktet eller opskriften og kontakt producenten eller en relevant sundhedsfaglig person.

Madplanens generelle indhold er ikke diagnosticering eller behandling af sygdom og erstatter ikke lægelig vurdering eller klinisk diætbehandling. Hvis du køber personlig kostvejledning eller online coaching, aftaler jeg særskilt med dig, hvad den personlige vejledning omfatter. Fortæl mig om relevante allergier og helbredsforhold, så jeg kan vurdere, om den aftalte vejledning kan tilpasses eller bør afgrænses. Ved sygdom eller særlige behandlingsbehov skal du også følge råd fra din læge eller anden relevant autoriseret sundhedsperson.

Læs også min persondatapolitik om de oplysninger, jeg behandler i forbindelse med Madplan og coaching.

Denne bestemmelse ændrer ikke dine ufravigelige forbrugerrettigheder eller ansvarsreglen i § 6.

§ 8 Fremmøde og afbud

Meld afbud senest 36 timer før en aftalt session eller check-in for at få en ny tid eller et erstatningsklip uden ekstra betaling. Ved senere afbud eller udeblivelse bortfalder den planlagte session eller check-in.

Ved forsinkelse på mere end 15 minutter uden varsel bortfalder retten til den planlagte session eller check-in. Ved kortere forsinkelse slutter sessionen på det aftalte tidspunkt. Aflyser Speitzer Fitness, opbruges klippet ikke, og du får hurtigst muligt besked.

§ 9 Personlig træning og klippekort

Et træningspas varer normalt 55 minutter. Opvarmning efter det aftalte starttidspunkt indgår i sessionstiden. Et klippekort er som udgangspunkt gyldigt i 12 måneder fra købet.

Klip købt til brug sammen med et coachingforløb skal bruges senest ved forløbets afslutning, medmindre andet er skriftligt aftalt. Denne kortere frist skal være tydelig ved købet.

Hvis Speitzer Fitness ikke kan levere de resterende ydelser, fx ved længerevarende sygdom eller virksomhedsophør, tilbagebetales ubrugte klip forholdsmæssigt. Dine øvrige lovbestemte rettigheder bevares.

§ 10 Personligt materiale

Udleverede programmer og materialer er til dit personlige brug. Du må gerne gemme og anvende dem til din egen træning. Deling, videresalg eller anden distribution kræver skriftlig tilladelse, medmindre loven giver dig ret til det.

§ 11 Fejl, klager og ændringer

Kontakt mads@speitzerfitness.dk hurtigst muligt, hvis der er en fejl eller mangel ved ydelsen. Jeg forsøger først at finde en løsning. Du kan undersøge mulighederne for en forbrugerklage via Nævnenes Hus på naevneneshus.dk; adgang afhænger af bl.a. ydelsestype og beløbsgrænser.

En ny version gælder for nye aftaler. Eksisterende aftaler ændres ikke blot ved at opdatere dokumentet. Ændringer i et løbende forløb kræver et gyldigt grundlag, relevant varsel og de opsigelsesmuligheder, som følger af lovgivningen.